

# Rosglam

ИП Свирин Антон Анатольевич  
г. Кострома, ул. Магистральная, 59, офис 323  
ИНН 440117525662  
ОГРНИП 309443709000010  
Свидетельство №0010004691  
Телефон: 8 (800) 250-42-20  
E-mail: rosgram@mail.ru  
www.rosgram.ru

## ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Ювелирная платформа Росграм.ру (www.rosgram.ru), в лице директора Свирина Антона Анатольевича гарантирует на 05.11.2024 исполнение обязательств по настоящему заказу в полной мере, а именно:

- принять заявку на ювелирное украшение: Серьги с бриллиантами и изумрудами ТМ5182;
- гарантирует визуальное соответствие заказанных украшений с их изображениями на сайте;
- гарантирует соответствие этих изделий ОСТ 117-3-002-95, а также наличие сертификата (бирки производителя), пробы металла и защитной пломбы;
- принять денежные средства в качестве частичной предоплаты в счет погашения полной стоимости заказа, а именно рублей или же принять полную стоимость заказа в качестве 100% предоплаты и предоставить скидку;
- держать клиента в курсе дел на всех этапах работы с заказом, а также по желанию клиента предоставить полную информацию о его заказе;
- доставить в целости и сохранности заказ в условно оговоренный срок и адрес, указанный заказчиком;
- вернуть денежные средства, перечисленные в качестве предоплаты клиенту, при невыполнении описанных выше условий поставщиком, если не описано иное в «Соглашении и политике» и «Возврате товара»

Директор Росграм.ру  
Свирин А.А.

